

LUB-AD.2721.28.2016.3

Załącznik nr 1
do zapytania ofertowego z dnia 11 marca 2016 r.

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Niniejszy załącznik przedstawia szczegółowy opis przedmiotu zamówienia. Wymagania określone w poniższym opisie należy traktować jako niezbędne minimum określone w pkt II.4 zapytania ofertowego.

Ilekcroć w niniejszym załączniku mowa o:

- 1) **Urządzie Statystycznym w Lublinie** – należy przez to rozumieć siedzibę Urzędu Statystycznego w Lublinie, jak wskazano pozycji nr 1 tabeli w pkt 1.1. niniejszego załącznika,
- 2) **Oddziałach Urzędu Statystycznego w Lublinie** – należy przez to rozumieć jednostki terytorialne Urzędu Statystycznego w Lublinie, jak wskazano w pozycjach nr 2 – 6 tabeli w pkt 1.1. niniejszego załącznika.

Zamawiający przewiduje możliwość przeprowadzenia wizji lokalnej w miejscach instalacji usługi. W przypadku skorzystania z ww. możliwości przez Wykonawcę, Wykonawca jest zobowiązany poinformować Zamawiającego (osobę wskazaną w pkt VIII.1 odpowiedzialną za opis przedmiotu zamówienia) telefonicznie i mailowo najpóźniej na jeden dzień przed planowaną wizją lokalną.

1. Wymagania dot. lokalizacji instalacji usługi.

1.1. Zamawiający wymaga, aby usługa świadczona była w następujących lokalizacjach:

Lp.	Lokalizacja	Adres
1	Lublin	ul. St. Leszczyńskiego 48, 20-068 Lublin
2	Biała Podlaska	ul. Brzeska 41, 21-500 Biała Podlaska
3	Chełm	Pl. Niepodległości 1, 22-100 Chełm
4	Puławy	ul. Czartoryskich 8, 24-100 Puławy
5	Radzyń Podlaski	ul. Warszawska 32, 21-300 Radzyń Podlaski
6	Zamość	ul. Podgroble 1, 22-400 Zamość

2. Wymagania dotyczące usługi.

2.1. Usługa ma zapewnić Zamawiającemu realizację połączeń telefonicznych z posiadanych już przez Zamawiającego numerów stacjonarnych oraz z udostępnionej przez Wykonawcę puli numerów stacjonarnych z sześciu stref numeracyjnych za pośrednictwem sieci GSM z numerami stacjonarnymi i komórkowymi zarówno w ruchu krajowym, jak i międzynarodowym.

2.2. Usługa ma zapewnić transmisję głosową (połączenia telefoniczne).

2.3. Medium transmisyjne usługi: bezprzewodowa technologia GSM.

2.4. Usługa ma być dostępna w obrębie lokalizacji wymienionych pkt. 1.1., tj. Zamawiający wymaga, aby usługa telefonii stacjonarnej funkcjonowała w siedzibach Zamawiającego.

2.5. Strefy numeracyjne, z których Zamawiający będzie wykonywał połączenia: Lublin (81), Biała Podlaska (83), Chełm (82), Puławy (81), Radzyń Podlaski (83), Zamość (84).

2.6. Wykonawca zapewni numery stacjonarne w formacie: numer strefy numeracyjnej i siedem cyfr telefonu, np. 81 xxx xx xx.

2.7. Wykonawca przeniesie posiadane przez Zamawiającego następujące numery stacjonarne z zachowaniem stref numeracyjnych:

Lp.	Strefa numeracyjna	Numery telefonów
1	Lublin (81)	5330105, 5332051, 5332052, 5332053, 5332301, 5332379, 5332421, 5332573, 5332579, 5332714, 5332734, 5332761, 5332913, 5332931, 5332934, 5333040, 5335416, 5337767, 5337768, 5337769, 5338600
2	Biała Podlaska (83)	3432499, 3438136, 3440014, 3440035, 3440120, 3440121
3	Chełm (82)	5630153, 5630310, 5630857, 5631702
4	Puławy (81)	8861064, 8879015, 8880498, 8885407
5	Radzyń Podlaski (83)	3511210, 3511211, 3511213, 3511214, 3511216, 3511217, 3511219, 3511220, 3511222, 3511223

6	Zamość (84)	6385438, 6385693, 6386643, 6392448, 6392496
---	-------------	------------------------------------------------

Przeniesienie ww. numerów nastąpi na koniec cyklu rozliczeniowego z zastrzeżeniem treści pkt 7.1 i 7.2.

2.8. Wykonawca udostępni następującą dodatkową ilość numerów stacjonarnych dla każdej ze stref numeracyjnych:

Lp.	Strefa numeracyjna	Dodatkowa ilość numerów stacjonarnych
1	Lublin (81)	67
2	Biała Podlaska (83)	1
3	Chełm (82)	8
4	Puławy (81)	Nie są wymagane dodatkowe numery
5	Radzyń Podlaski (83)	2
6	Zamość (84)	25

2.9. W przypadku udostępnionych nowych numerów stacjonarnych Wykonawca zapewni ciągłą numerację numerów stacjonarnych w obrębie każdej strefy numeracyjnej.

2.10. Wykonawca udostępni wirtualną centralę telefoniczną – typu VPABX (ang. Virtual Private Automatic Branch Exchange) do obsługi ruchu telefonicznego przez Zamawiającego.

2.11. Wykonawca udostępni biling w wersji elektronicznej.

2.12. Wykonawca zapewni, zgodnie z obowiązującym prawem telekomunikacyjnym, świadczenie usługi w standardzie zapewniającym prawidłowe działanie usługi.

2.13. Dla następujących numerów stacjonarnych Wykonawca zapewni rozwiązanie umożliwiające prawidłowe świadczenie usługi telefaksu (np. poprzez zastosowanie analogowej braki GSM, usługi fax2mail lub innego rozwiązania technicznego umożliwiającego bezproblemową realizację ww. usługi):

Lp.	Strefa numeracyjna	Numer stacjonarny z usługą telefaksu
1	Lublin (81)	5332761, 5332573, 5332579
2	Biała Podlaska (83)	3432499
3	Chełm (82)	5630857
4	Puławy (81)	8879015
5	Radzyń Podlaski (83)	3511220
6	Zamość (84)	6385438

3. Wymagania dotyczące planu taryfowego.

- 3.1. Naliczanie sekundowe połączeń wychodzących w ruchu krajowym (plan sekundowy).
- 3.2. Brak opłaty inicjacyjnej za połączenie.
- 3.3. Bezpłatne połączenia pomiędzy lokalizacjami Zamawiającego (w obrębie już posiadanych numerów stacjonarnych oraz otrzymanej puli numerów stacjonarnych).
- 3.4. Opłata abonamentowa obejmująca:
 - 3.4.1. nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów stacjonarnych na terenie kraju,
 - 3.4.2. nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów komórkowych na terenie kraju,
 - 3.4.3. bezpłatną aktywację karty SIM.

4. Dostawy.

- 4.1. Wykonawca dostarczy do lokalizacji wskazanych przez Zamawiającego aparaty telefoniczne oraz karty SIM umożliwiające korzystanie z usługi w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, jednakże nie później niż w terminie 10 dni roboczych od wezwania Wykonawcy do wykonania dostawy.
- 4.2. Wykonawca dostarczy poniższe urządzenia wraz z kartami SIM w ilości:
 - 4.2.1. 1 (słownie: jeden) aparat telefoniczny sekretarsko-dyrektorski + karta SIM,
 - 4.2.2. 152 (słownie: sto pięćdziesiąt dwa) aparaty telefoniczne standardowe + karty SIM.
- 4.3. Wykonawca dostarczy inne urządzenia, o których mowa w pkt 2.13 niniejszego załącznika wymagane do uruchomienia usługi telefaksu.
- 4.4. Zamawiający zastrzega, iż minimalna cena brutto za sprzęt, o których mowa w pkt. 4.2, nie może być niższa niż 0,01 zł brutto.
- 4.5. Minimalne wymagania dotyczące aparatu telefonicznego sekretarsko-dyrektorskiego na potrzeby prawidłowego działania usługi:
 - 4.5.1. Rodzaj telefonu – biurkowy.

VM

- 4.5.2. Slot na kartę SIM – tak
 - 4.5.3. Standard GSM (minimum) - 900/1800/1900
 - 4.5.4. Wyświetlacz graficzny (minimum) - 132x65 px
 - 4.5.5. Pamięć książki telefonicznej (minimum) - 500 pozycji
 - 4.5.6. Pamięć połączeń - historia połączeń nieodebranych, wychodzących i przychodzących (minimum) - 100 zapisów
 - 4.5.7. Szybkie wybieranie - tak
 - 4.5.8. Ilość przycisków pamięciowych (minimum) - 6
 - 4.5.9. Wbudowany głośnik i mikrofon - tak
 - 4.5.10. Parametry dźwięku (minimum) - kasowanie echa, redukcja szumu
 - 4.5.11. Obsługa kodeków GSM (minimum) - HR, FR, EFR, AMR
 - 4.5.12. Oprogramowanie do zarządzania telefonem - tak
 - 4.5.13. Obsługa połączeń oczekujących - tak
 - 4.5.14. Obsługa przekierowania połączeń - tak
 - 4.5.15. Pełna kompatybilność z usługą – tak
 - 4.5.16. Pełna kompatybilność z centralą VPABX - tak
 - 4.5.17. Język menu - polski
 - 4.5.18. Ładowarka w komplecie - tak
 - 4.5.19. Kolor telefonu - dowolny
 - 4.5.20. Instrukcja obsługi w języku polskim - tak
- 4.6. Minimalne wymagania dotyczące aparatów telefonicznych standardowych na potrzeby prawidłowego działania usługi:
- 4.6.1. Rodzaj telefonu - przenośny
 - 4.6.2. Typ obudowy - jednobryłowy
 - 4.6.3. Slot na kartę SIM - tak
 - 4.6.4. Standard GSM (minimum) - 900/1800
 - 4.6.5. Wyświetlacz graficzny (minimum) - 128x160 px
 - 4.6.6. Rodzaj klawiatury - sprzętowa, numeryczna
 - 4.6.7. Czas rozmów (minimum) - 240 min./2G

- 4.6.8. Czas czuwania (minimum) - 600 h/2G
- 4.6.9. Bateria Li-Ion / Li-Poly (minimum) - 800 mAh
- 4.6.10. Pamięć książki telefonicznej (minimum) - 200 pozycji
- 4.6.11. Język menu - polski
- 4.6.12. Obsługa połączeń oczekujących - tak
- 4.6.13. Obsługa przekierowania połączeń - tak
- 4.6.14. Pełna kompatybilność z usługą - tak
- 4.6.15. Pełna kompatybilność z centralą VPABX - tak
- 4.6.16. Ładowarka (podstawa ładująca) w komplecie – tak
- 4.6.17. Kolor telefonu - dowolny
- 4.6.18. Instrukcja obsługi w języku polskim – tak

4.7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia ilości zamówionych w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia liczby aparatów i kart sim o trzy sztuki (słownie: trzy) bez podania przyczyny przed uruchomieniem usługi (wraz ze zmniejszeniem takiej samej ilości abonamentów).

4.8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwiększenia w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia liczby aparatów i kart sim o pięć sztuk (słownie: pięć) bez podania przyczyny (wraz ze zwiększeniem takiej samej ilości abonamentów).

4.9. Zamawiający zezwala na dostarczenie aparatów telefonicznych standardowych, o których mowa w pkt. 4.6, od różnych producentów. Zamawiający dopuszcza wówczas, aby część aparatów posiadała minimalny czas rozmów wynoszący minimum 210 min pod warunkiem, że inna część aparatów telefonicznych będzie posiadała minimalny czas rozmów wynoszący min. 270 min.

5. Wymagania dotyczące wirtualnej centrali telefonicznej.

5.1. Wykonawca udostępni wirtualną centralę telefoniczną z następującymi funkcjonalnościami:

- 5.1.1. Menu głosowe IVR (ang. Interactive Voice Response) w wersji polskiej i angielskiej.
- 5.1.2. Ilość poziomów IVR – min. 5.

- 5.1.3. Własne zapowiedzi głosowe lub TTS (ang. Text-To-Speech) w wersji polskiej i angielskiej.
 - 5.1.4. Kalendarz godzin pracy umożliwiający m.in. definiowanie godzin pracy wraz z dedykowaną zapowiedzią głosową, warunkowe kierowanie połączeń.
 - 5.1.5. Definiowanie reguł dystrybucji połączeń, min. dla zajętości, dla nieobecności, dla kalendarza godzin pracy; definiowanie grup roboczych i w ramach tych grup reguł dystrybucji połączeń np. pierwszy wolny, pętla, itp.
 - 5.1.6. Obsługa połączeń sekretarsko-dyrektorskich.
 - 5.1.7. Kolejowanie połączeń.
 - 5.1.8. Prezentacja numeru przychodzącego.
 - 5.1.9. Automatyczne przekierowanie połączeń przychodzących.
 - 5.1.10. Przełączanie połączeń z zapowiedzią lub nie.
 - 5.1.11. Definiowane numery skrócone do połączeń wewnętrznych.
 - 5.1.12. Podgląd rejestru wykonanych połączeń.
- 5.2. Wykonawca zapewni całodobową obsługę serwisową udostępnionej wirtualnej centrali telefonicznej.

6. Wymagania dotyczące płatności.

- 6.1. Zamawiający wymaga, aby zapłata za usługę płatna była w miesięcznych opłatach abonamentowych.
- 6.2. Opłata abonamentowa naliczana będzie z dołu do 10 dnia każdego kolejnego miesiąca, za który opłata jest należna w postaci faktury VAT z 21-dniowym terminem płatności.
- 6.3. W przypadku innych opłat takich jak np. opłata za uruchomienie usługi, zapłata za dostawę urządzeń i/lub kart SIM i inne płatności będą uregulowane przez Zamawiającego jednorazowo z zastrzeżeniem pkt. 7.1. i 7.3. niniejszego załącznika.
- 6.4. Zamawiający wymaga, aby faktura VAT dotycząca rozliczenia opłat, o których mowa w pkt. 6.3, wystawiana była najpóźniej w terminie 21 dni od dnia odebrania przez Zamawiającego usługi/urządzenia/kart SIM na podstawie podpisanego przez strony bez zastrzeżeń protokołu odbioru.

7. Wymagania pozostałe.

7.1. Wykonawca rozpocznie świadczenie Usług w terminie wskazanym przez Zamawiającego, tj. po zakończeniu obowiązywania u Zamawiającego dotychczasowych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Dotychczasowe umowy Zamawiającego zostaną wypowiedziane w dniu zawarcia umowy z nowym Operatorem z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia i ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.

7.2. Specyfikacja umów Urzędu Statystycznego w Lublinie dotyczące telefonii stacjonarnej:

Lp.	Umowa	Rok zawarcia	Czas obowiązywania	Dotyczy numerów
1	Umowa o abonament	1995/1997	czas nieokreślony	(81)5332051, (81)5332052, (81)5332053
2	846/PSTN/BFY/L/2003	2003	czas nieokreślony	(81)5337767, (81)5337768, (81)5337769
3	Umowa o abonament	1995/1997	czas nieokreślony	(81)5330105, (81)5332301, (81)5332379, (81)5332421, (81)5332573, (81)5332579, (81)5332714, (81)5332734, (81)5332761, (81)5332913, (81)5332931, (81)5332934, (81)5333040, (81)5335416, (81)5338600
4	2163/ISDN/BFY/L/2003	2003	czas nieokreślony	(83)3432499, (83)3438136, (83)3440014, (83)3440035, (83)3440120, (83)3440121
5	85/99	1999	czas nieokreślony	(82)5630153
6	86/99	1999	czas nieokreślony	(82)5630310
7	87/99	1999	czas nieokreślony	(82)5630857
8	88/99	1999	czas nieokreślony	(82)5631702
9	PKB-8616/04/406	2004	czas nieokreślony	(81)8861064, (81)8879015
10	PKB-8615/04/406	2004	czas nieokreślony	(81)8880498, (81)8885407
11	2161/ISDN/BFY/L/2003	2003	czas nieokreślony	(83)3511210, (83)3511211, (83)3511213, (83)3511214, (83)3511216, (83)3511217, (83)3511219, (83)3511220, (83)3511222, (83)3511223
12	618/01	2001	czas nieokreślony	(84)6385438, (84)6385693, (84)6386643, (84)6392448, (84)6392496

7.3. Zamawiający zastrzega, iż uruchomienie usługi następować będzie sukcesywnie w poszczególnych lokalizacjach, zgodnie ze wstępnym harmonogramem uruchomienia usługi. Wstępny harmonogram uruchomienia usługi:

Lp.	Lokalizacja	Termin uruchomienia usługi
1	Lublin	14-6 dni przed końcem okresu wypowiedzenia.
2	Biała Podlaska	11-5 dni przed końcem okresu wypowiedzenia.
3	Chełm	9-4 dni przed końcem okresu wypowiedzenia.
4	Puławy	7-3 dni przed końcem okresu wypowiedzenia.
5	Radzyń Podlaski	5-2 dni przed końcem okresu wypowiedzenia.
6	Zamość	3-1 dni przed końcem okresu wypowiedzenia.

7.4. W związku z treścią pkt. 7.1 i 7.3 wszelkie opłaty związane z realizacją umowy naliczane będą przez Wykonawcę od dnia podpisania przez Strony bez zastrzeżeń protokołu odbioru.

7.5. Wykonawca zapewnia kompleksową konfigurację usługi, w tym konfigurację wirtualnej centrali telefonicznej zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, które zostaną przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego w terminie 10 dni roboczych od dnia podpisania umowy. Wymagania konfiguracyjne wirtualnej centrali telefonicznej zostaną skonsultowane z Wykonawcą w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania wirtualnej centrali telefonicznej.

7.6. Rysunek nr 3 przedstawia wstępną konfigurację menu IVR wirtualnej centrali telefonicznej. Pełne menu IVR zostanie przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego w terminie 10 dni roboczych od dnia podpisania umowy.

7.7. Wykonawca przeprowadzi stacjonarne szkolenia w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego:

7.7.1. Z obsługi i administracji wirtualnej centrali telefonicznej dla nie więcej niż 2 osób wyznaczonych przez Zamawiającego – nie więcej niż 8 godzin.

7.7.2. Z obsługi aparatów telefonicznych sekretarko-dyrektorskich dla nie więcej niż 6 osób wyznaczonych przez Zamawiającego – nie więcej niż 4 godziny.

7.7.3. Z obsługi aparatów telefonicznych standardowych dla nie więcej niż 6 osób wyznaczonych przez Zamawiającego - nie więcej niż 4 godziny.

7.8. Wykonawca zapewnia całodobowy serwis na świadczonej usłudze.

7.9. Gwarantowany czas reakcji Wykonawcy na awarię usługi wynosi maksymalnie 1 godzinę od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego.

7.10. Gwarantowany czas skutecznego usunięcia przez Wykonawcę awarii usługi wynosi maksymalnie 4 do 8 godzin od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego (Wykonawca zadeklaruje ww. czas w ofercie).

7.11. Planowane przerwy techniczne w funkcjonowaniu usługi powinny występować w dni od poniedziałku do piątku w godzinach od 18.00 do 6.00 dnia następnego a w dniach ustawowo wolnych od pracy i soboty w godzinach od 0.00 do 24.00.

7.12. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca informował Zamawiającego na minimum dwa dni przed planowaną przerwą techniczną w funkcjonowaniu usługi w godzinach innych niż wymienione w pkt. 7.11.

7.13. Zamawiający dopuszcza podpisanie przez przedstawiciela Zamawiającego i przedstawiciela Wykonawcy innych dokumentów nie wymienionych w załączniku nr 3 do zapytania ofertowego, których podpisanie jest niezbędne do uruchomienia usługi. Przedstawione przez Wykonawcę inne dokumenty nie mogą naruszać zapisów zapytania ofertowego, w szczególności opisu przedmiotu zamówienia i oferty Wykonawcy. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu do akceptacji listę takich dokumentów najpóźniej na 3 dni robocze przed dniem, w którym dokumenty winny zostać podpisane.

8. Pozostałe informacje.

8.1. W celach informacyjnych Zamawiający przedstawia w postaci Rysunku nr 1 schemat obecnej organizacji infrastruktury telefonii stacjonarnej w Urzędzie Statystycznym w Lublinie.

8.2. Na Rysunku nr 2 Zamawiający przedstawia przewidywaną organizację telefonii stacjonarnej z punktu widzenia lokalizacji Zamawiającego.

8.3. Rysunek nr 3 zawiera propozycję wstępnej konfiguracji wirtualnej centrali telefonicznej.

8.4. W celu oceny ruchu telefonicznego Zamawiający przedstawia średnie roczne zestawienie ilości połączeń wykonanych w 2015 r. wg obowiązującego u Zamawiającego planu impulsowego.

Lp.	Rodzaj połączenia	Ilość JT	Ilość połączeń
1	Lokalne i strefowe	13 380	9 482
2	międzystrefowe	148 156	34 860
3	międzynarodowe	199	11
4	sieci komórkowe	46 601	19 445
5	infolinie	661	977

Razem:	208 997	64 775
--------	---------	--------

8.5. Ostatni znany przybliżony plan impulsowy:

Lp.	Połączenie	Dzień	Od godz.	Do godz.	Cena jednostkowa netto (impuls)	1 impuls co N sekund
1	lokalne	roboczy	8:00:00	22:00:00	0,29	180,00
2	lokalne	roboczy	22:00:00	8:00:00	0,29	360,00
3	międzystrefowe	roboczy	8:00:00	18:00:00	0,29	43,50
4	międzystrefowe	roboczy	18:00:00	8:00:00	0,29	87,00
5	komórkowe Play	roboczy	00:00:00	00:00:00	0,29	40,50
6	komórkowe Orange, T-Mobile, Plus	roboczy	00:00:00	00:00:00	0,29	66,90