



**SKARGI, WNIOSKI I PETYCJE
DOTYCZĄCE FUNKCJONOWANIA URZĘDU**

Data zatwierdzenia: 15.04.2016 r.

Co chcę załatwić?	Złożyć skargę, wniosek lub petycję dotyczącą funkcjonowania Urzędu, w tym jakości świadczonych usług, w interesie publicznym, własnym lub innej osoby za jej zgodą.
Kogo dotyczy?	Osób fizycznych, prawnych i jednostek organizacyjnych bez osobowości prawnej lub grupy tych podmiotów, które kwestionują m.in. zgodność z prawem lub rzetelność usług świadczonych przez Urząd (jego pracowników), wnioskują o usprawnienie funkcjonowania Urzędu albo żądają zmiany przepisów prawa czy podjęcia działania w sprawie dotyczącej podmiotu, życia zbiorowego lub wartości wymagających szczególnej ochrony w imię dobra wspólnego, które mieszczą się w zakresie zadań i kompetencji Urzędu.
Co przygotować?	Jeśli posiadasz, przygotuj kopie dokumentów potwierdzających zasadność skargi lub motywację wniosku czy petycji (np. kserokopia pisma, wydruk e-maila otrzymanego od pracownika Urzędu itp.).
Jakie dokumenty muszę wypełnić?	Przy składaniu skarg, wniosków i petycji nie obowiązuje żaden formularz. Skargę, wniosek lub petycję opisz samodzielnie w piśmie złożonym osobiście bądź przekazanym w formie elektronicznej (np. e-mailem), faksem lub pocztą tradycyjną. O tym, czy pismo jest skargą, wnioskiem albo petycją decyduje treść pisma, a nie jego forma zewnętrzna. Istnieje możliwość zgłoszenia skargi lub wniosku ustnie. Pracownik przyjmujący zgłoszenie sporządzi wówczas protokół, który podpisują obie strony (składający i przyjmujący zgłoszenie).
Jak wypełnić dokumenty?	Pisząc skargę, wniosek lub petycję, pamiętaj o podaniu: <ul style="list-style-type: none">▪ imienia i nazwiska lub nazwy reprezentowanego przez siebie podmiotu,▪ adresu do korespondencji i telefonu kontaktowego,▪ dokładnego opisu charakteru zdarzenia lub zachowania, które spowodowało potrzebę złożenia skargi lub wniosku (np. opis przebiegu rozmowy z pracownikiem Urzędu),▪ przedmiotu składanej petycji. Przy opisywaniu motywów skargi lub wniosku podaj w sposób zwięzły i zrozumiały wszystkie dane mające znaczenie w sprawie, np. nazwiska pracowników Urzędu (jeśli są Ci znane), datę wizyty w Urzędzie itp. W przypadku złożenia skargi/wniosku w czyimś imieniu potrzebny jest oryginał pełnomocnictwa lub upoważnienia do działania jako reprezentant. W przypadku składania petycji przez grupę osób lub podmiotów, wskaż w petycji miejsce zamieszkania lub siedzibę każdego z tych podmiotów oraz osobę reprezentującą podmiot wnoszący petycję. Jeżeli petycja składana jest w interesie innej osoby lub podmiotu, wskaż także jej imię i nazwisko albo nazwę, miejsce zamieszkania albo siedzibę oraz adres do korespondencji lub adres poczty elektronicznej oraz dołącz jej zgodę na złożenie petycji w jej interesie.
Ile muszę zapłacić?	Przy zgłaszaniu skargi, wniosku lub petycji nie ponosisz żadnych opłat.
Kiedy złożyć dokumenty?	W dogodnym dla siebie terminie.

*Karta ma charakter informacyjny i nie stanowi wykładni prawa



**SKARGI, WNIOSKI I PETYCJE
DOTYCZĄCE FUNKCJONOWANIA URZĘDU**

Data zatwierdzenia: 15.04.2016 r.

<p>Gdzie załatwię sprawę?</p>	<p>Skargę, wniosek lub petycję możesz wysłać w formie elektronicznej (np. e-mailem), faksem, pocztą tradycyjną lub złożyć osobiście (pisemnie lub - w przypadku skargi i wniosku - także ustnie do protokołu) w siedzibie Urzędu lub w jednym z naszych Oddziałów terenowych. W sprawach skarg i wniosków codziennie w godzinach 7:00-15:00 przyjmują: w siedzibie Urzędu – Dyrektor, a w Oddziałach terenowych – kierownicy Oddziałów.</p> <p style="text-align: center;"><u>Nasze dane kontaktowe:</u> Urząd Statystyczny w Lublinie 20-068 Lublin, ul. Leszczyńskiego 48 e-mail: SekretariatUSLUB@stat.gov.pl http://lublin.stat.gov.pl/ telefon ws. skarg i wniosków: 81 533-20-51, fax: 81 533-27-61 godziny pracy: poniedziałek-piątek 7⁰⁰-15⁰⁰</p> <p style="text-align: center;"><u>Oddziały terenowe:</u></p> <table border="0" style="width: 100%;"><tr><td style="width: 33%; text-align: center;"><p>Biała Podlaska 21-500, ul. Brzeska 41 tel: 83 343 81 36 fax: 83 343 24 99 godziny pracy: 7⁰⁰-15⁰⁰</p></td><td style="width: 33%; text-align: center;"><p>Chełm 22-100, Plac Niepodległości 1 tel: 82 563 01 53 wew.12 fax: 82 563 01 53 godziny pracy: 7⁰⁰-15⁰⁰</p></td><td style="width: 33%; text-align: center;"><p>Puławy 24-100, ul. Czartoryskich 8 tel: 81 888 04 98 fax: 81 887 90 15 godziny pracy: 7⁰⁰-15⁰⁰</p></td></tr><tr><td style="width: 33%; text-align: center;"><p>Radzyń Podlaski 21-300, ul. Warszawska 32 tel: 83 351 12 23 fax: 83 351 12 20 godziny pracy: 7⁰⁰-15⁰⁰</p></td><td style="width: 33%; text-align: center;"><p>Zamość 22-400, ul. Podgroble 1 tel: 84 638 54 38 wew. 12 faks: 84 638 54 38 wew. 28 godziny pracy: 7⁰⁰-15⁰⁰</p></td><td></td></tr></table>	<p>Biała Podlaska 21-500, ul. Brzeska 41 tel: 83 343 81 36 fax: 83 343 24 99 godziny pracy: 7⁰⁰-15⁰⁰</p>	<p>Chełm 22-100, Plac Niepodległości 1 tel: 82 563 01 53 wew.12 fax: 82 563 01 53 godziny pracy: 7⁰⁰-15⁰⁰</p>	<p>Puławy 24-100, ul. Czartoryskich 8 tel: 81 888 04 98 fax: 81 887 90 15 godziny pracy: 7⁰⁰-15⁰⁰</p>	<p>Radzyń Podlaski 21-300, ul. Warszawska 32 tel: 83 351 12 23 fax: 83 351 12 20 godziny pracy: 7⁰⁰-15⁰⁰</p>	<p>Zamość 22-400, ul. Podgroble 1 tel: 84 638 54 38 wew. 12 faks: 84 638 54 38 wew. 28 godziny pracy: 7⁰⁰-15⁰⁰</p>	
<p>Biała Podlaska 21-500, ul. Brzeska 41 tel: 83 343 81 36 fax: 83 343 24 99 godziny pracy: 7⁰⁰-15⁰⁰</p>	<p>Chełm 22-100, Plac Niepodległości 1 tel: 82 563 01 53 wew.12 fax: 82 563 01 53 godziny pracy: 7⁰⁰-15⁰⁰</p>	<p>Puławy 24-100, ul. Czartoryskich 8 tel: 81 888 04 98 fax: 81 887 90 15 godziny pracy: 7⁰⁰-15⁰⁰</p>					
<p>Radzyń Podlaski 21-300, ul. Warszawska 32 tel: 83 351 12 23 fax: 83 351 12 20 godziny pracy: 7⁰⁰-15⁰⁰</p>	<p>Zamość 22-400, ul. Podgroble 1 tel: 84 638 54 38 wew. 12 faks: 84 638 54 38 wew. 28 godziny pracy: 7⁰⁰-15⁰⁰</p>						
<p>Co zrobi urząd?</p>	<p>Rozpatrzymy skargę, wniosek lub petycję i prześlemy odpowiedź w formie pisemnej na podany przez Ciebie adres do korespondencji.</p> <p>Jeśli okaże się, że nie jesteśmy instytucją właściwą do rozpatrzenia sprawy, przekazemy ją właściwemu organowi i powiadomimy Cię o tym pisemnie.</p> <p>W przypadku złożenia petycji, na stronie internetowej Urzędu zamieścimy niezwłocznie informację zawierającą skan petycji, datę jej złożenia oraz - jeśli wyraził zgodę - imię i nazwisko albo nazwę podmiotu wnoszącego petycję lub podmiotu, w interesie którego petycja jest składana. Informację będziemy na bieżąco aktualizować o dane dotyczące przebiegu postępowania, w szczególności zasięganym przez Urząd opinii, przewidywanego terminu oraz sposobu załatwienia petycji.</p>						
<p>Jaki jest czas realizacji?</p>	<p>Skargę lub wniosek rozpatrujemy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca.</p> <p>W przypadku petycji czas rozpatrywania może wynieść do 3 miesięcy.</p>						
<p>Jak się odwołać?</p>	<p>Odpowiedź na skargę, wniosek lub petycję nie jest decyzją, więc w tym przypadku nie przysługuje odwołanie.</p> <p>Jeżeli złożyłeś wniosek dotyczący działania Urzędu, ale nie jesteś zadowolony ze sposobu jego załatwienia lub wniosek nie został załatwiony w terminie, przysługuje Ci prawo wniesienia skargi. W celu wniesienia skargi postępuj zgodnie ze wskazówkami zawartymi w niniejszej karcie usługi.</p> <p>W przypadku, gdy Urząd nie rozpatrzy Twojej skargi w ciągu miesiąca, przysługuje Ci możliwość wniesienia zażalenia na ten fakt do Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.</p>						



**SKARGI, WNIOSKI I PETYCJE
DOTYCZĄCE FUNKCJONOWANIA URZĘDU**

Data zatwierdzenia: 15.04.2016 r.

Informacje dodatkowe	<p>Skargi, wnioski i petycje anonimowe, czyli bez podania imienia i nazwiska lub nazwy podmiotu oraz adresu, nie będą rozpatrywane. Masz jednak prawo do zastrzeżenia swoich danych osobowych wyłącznie do wiadomości Urzędu (możesz zamieścić taką uwagę w składanej skardze, wniosku lub petycji).</p> <p>Jeżeli jesteś osobą doświadczającą trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się, możesz sprawę w Urzędzie załatwić w języku migowym. Zamiar skorzystania z ww. metody komunikowania się przy załatwieniu sprawy zgłoś najpóźniej na 3 dni robocze przed planowanym dniem przybycia do Urzędu. Więcej informacji na ten temat uzyskasz pod nr tel. 81 53 327 14</p>
Podstawa prawna	<ul style="list-style-type: none">▪ Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2013 r., poz. 267, z późn. zm.).▪ Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. z 2002 r. Nr 5, poz. 46).▪ Ustawa z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2014 r., poz. 1195).