



**UZYSKANIE INFORMACJI STATYSTYCZNYCH
(bez grupy odbiorców – MEDIA)**

Data zatwierdzenia: 15.04.2016 r.

Co chcę załatwić?	Uzyskać dane statystyczne lub informacje o danych statystycznych (na przykład: informacje o wskaźnikach, metodologii, skierowanie do źródeł, w których znajdziesz poszukiwane dane statystyczne).
Kogo dotyczy?	Osób zainteresowanych uzyskaniem danych statystycznych lub informacji o danych statystycznych (poza mediami – patrz odrębna karta usługi).
Co przygotować?	<p>Przygotuj:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ zakres tematyczny poszukiwanych danych lub konkretny wskaźnik (na przykład: liczba ludności, wskaźnik inflacji),▪ zasięg terytorialny (na przykład: województwo, powiat, gmina),▪ szereg czasowy danych (na przykład: rok, kwartał, miesiąc),▪ swoje dane kontaktowe (imię i nazwisko, nazwa reprezentowanej instytucji, adres do korespondencji, telefon kontaktowy). <p>W konstruowaniu zamówienia może pomóc zapoznanie się z Programem Badań Statystycznych Statystyki Publicznej, opracowanym na każdy rok i dostępnym na stronie internetowej GUS, pod adresem: http://bip.stat.gov.pl/dzialalnosc-statystyki-publicznej/program-badan-statystycznych/ (zakładka BIP → Działalność statystyki publicznej → Program Badań Statystycznych Statystyki Publicznej).</p>
Jakie dokumenty muszą wypełnić?	W przypadku załatwienia sprawy telefonicznie nie musisz wypełniać żadnych dokumentów. Zamówienia przesyłane drogą elektroniczną (faks, e-mail) nie podlegają jednolitemu wzorcowi, należy jednak pamiętać, by zawierały niezbędne informacje wymienione w rubryce „Co przygotować?”.
Jak wypełnić dokumenty?	Zamówienia przesyłane drogą elektroniczną oraz pocztą tradycyjną powinny zawierać informacje pozwalające na identyfikację zamawiającego (imię i nazwisko, nazwa instytucji, dane teleadresowe) oraz jasno sformułowany zakres poszukiwanych danych.
Ile muszę zapłacić?	Większość danych udostępniana jest bezpłatnie. Wynikowe informacje statystyczne w zakresie określonym w Programie Badań Statystycznych Statystyki Publicznej udostępniane są bezpłatnie wszystkim grupom użytkowników. W zakresie wykraczającym poza wynikowe informacje statystyczne dane udostępniane są odpłatnie. W przypadku danych odpłatnych dokonamy indywidualnej wyceny zamówienia. Po Twojej akceptacji zakresu danych oraz warunków płatności, prześlij na adres e-mail lub faksem potwierdzenie zamówienia wraz z danymi do wystawienia rachunku.
Kiedy złożyć dokumenty?	Zamówienie wyślij lub złóż w dogodnym, wybranym przez siebie terminie.



UZYSKANIE INFORMACJI STATYSTYCZNYCH (bez grupy odbiorców – MEDIA)

Data zatwierdzenia: 15.04.2016 r.

Gdzie załatwię
sprawę?

Jeżeli masz dostęp do Internetu, możesz samodzielnie odszukać interesujące Ciebie informacje statystyczne, na przykład:

- na stronach urzędów statystycznych - pod adresem: <http://stat.gov.pl/statystyka-regionalna/> (strona główna GUS → zakładka Statystyka regionalna),
- w Banku Danych Lokalnych - pod adresem: <http://stat.gov.pl/bdl/> (strona główna GUS → zakładka Banki i bazy danych),
- w systemie monitorowania rozwoju STRATEG - pod adresem: <http://strateg.stat.gov.pl/> (strona główna GUS → zakładka STRATEG),
- odnośnie publikacji i opracowań (zbiorczych i branżowych):
 - GUS - pod adresem: <http://stat.gov.pl/publikacje/> lub <http://stat.gov.pl/sygnalne/> (strona główna GUS → zakładka Publikacje lub Informacje sygnałne),
 - urzędów statystycznych - na stronach poszczególnych US-ów (→ zakładka Publikacje i foldery lub Opracowania bieżące),
- odnośnie metainformacji i źródeł danych statystycznych - pod adresem: <http://stat.gov.pl/metainformacje/> (strona główna GUS → Metainformacje).

Informacje możesz również uzyskać telefonicznie w Informatorium Statystycznym lub skorzystać z zasobów bibliotecznych na miejscu.

Zamówienie możesz wysłać e-mailem, faksem, pocztą tradycyjną lub złożyć osobiście w siedzibie Urzędu lub w jednym z naszych oddziałów terenowych.

Nasze dane kontaktowe:

Urząd Statystyczny w Lublinie
20-068 Lublin, ul. Leszczyńskiego 48
e-mail: SekretariatUSlub@stat.gov.pl
Informatorium, pok. 1, parter, tel: 81 53 327 14, 81 53 320 51 wew. 128
godziny pracy: od poniedziałku do piątku 7⁰⁰-15⁰⁰

Infolinia Statystyczna: 22 279 99 99, dostępna od poniedziałku do piątku 8⁰⁰-15⁰⁰

Oddziały terenowe:

Biała Podlaska 21-500, ul. Brzeska 41 tel: 83 343 81 36 fax: 83 343 24 99 godziny pracy: 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	Chełm 22-100, Plac Niepodległości 1 tel: 82 563 01 53 wew.12 fax: 82 563 01 53 godziny pracy: 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	Puławy 24-100, ul. Czartoryskich 8 tel: 81 888 04 98 fax: 81 887 90 15 godziny pracy: 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰
Radzyń Podlaski 21-300, ul. Warszawska 32 tel: 83 351 12 23 fax: 83 351 12 20 godziny pracy: 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	Zamość 22-400, ul. Podgroble 1 tel: 84 638 54 38 wew. 12 faks: 84 638 54 38 wew. 28 godziny pracy: 7 ⁰⁰ -15 ⁰⁰	



**UZYSKANIE INFORMACJI STATYSTYCZNYCH
(bez grupy odbiorców – MEDIA)**

Data zatwierdzenia: 15.04.2016 r.

Co zrobi urząd?	<p>Zrealizujemy zamówienie i prześlemy odpowiedź ustnie w przypadku zapytań telefonicznych lub prześlemy odpowiedź w formie pisemnej na podany adres korespondencyjny. Wskażemy dokładne informacje i ścieżkę dostępu do danych statystycznych, jeśli zostały już opublikowane w opracowaniach Głównego Urzędu Statystycznego lub Urzędu Statystycznego w Lublinie.</p> <p>Jeśli okaże się, że zamówienie zakwalifikowane zostało jako płatne, jego realizację uzgodnimy przesyłając w pierwszej kolejności pisemną prośbę o zaakceptowanie zakresu zamówienia i warunków płatności.</p>
Jaki jest czas realizacji?	<p>W przypadku prostych zapytań informacje udostępniemy najszybciej jak to możliwe. Informacje dotyczące sprawy uzyskasz w terminie nieprzekraczającym 30 dni. Zlecenia bardzo pracochłonne i skomplikowane zostaną zrealizowane w indywidualnie uzgodnionym terminie. Ostateczny czas realizacji zależy od złożoności zamówienia oraz liczby zamówień realizowanych przez Urząd w danym okresie.</p>
Jak się odwołać?	<p>W razie dodatkowych pytań czy wątpliwości prosimy o ponowny kontakt z pracownikami Lubelskiego Ośrodka Badań Regionalnych (e-mail: LubelskiOsrodekBadanRegionalnychLUB@stat.gov.p, tel: 81 533 27 14).</p>
Informacje dodatkowe	<p>Nie udostępniamy, objętych tajemnicą statystyczną, danych:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ jednostkowych (dane imienne o konkretnej osobie lub firmie),▪ możliwych do powiązania z konkretną osobą oraz danych indywidualnych charakteryzujących wyniki ekonomicznej działalności podmiotów gospodarczych, jeżeli na daną agregację składają się mniej niż trzy podmioty lub udział jednego podmiotu w określonym zestawieniu jest większy niż trzy czwarte całości. <p>Jeżeli jesteś osobą doświadczającą trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się, możesz sprawę w Urzędzie załatwić w języku migowym. Zamiar skorzystania z ww. metody komunikowania się przy załatwieniu sprawy zgłoś najpóźniej na 3 dni robocze przed planowanym dniem przybycia do Urzędu.</p>
Podstawa prawna	<ul style="list-style-type: none">▪ Ustawa z dnia 29 czerwca 1995 r. o statystyce publicznej (t.j. Dz. U. z 2012 r., poz. 591, z późn. zm.).▪ Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 10 września 1999 r. w sprawie trybu i form ogłaszania, udostępniania i rozpowszechniania wyników informacji statystycznych (Dz. U. Nr 75, poz. 842).▪ Program badań statystycznych statystyki publicznej (rozporządzenie Rady Ministrów na dany rok).