LUB-AD.2721.60.2018.9

Wzór umowy nr ………

W dniu ……….……….. 2018 r. w Lublinie pomiędzy ……………………………………….

…………………………………………………………………………………………………...

zwaną/zwanym dalej Wykonawcą, w imieniu której/którego działa:

…………………………………………………………………………………………………...

a Urzędem Statystycznym w Lublinie, ul. St. Leszczyńskiego 48, NIP 7122134202, REGON 000331636, zwanym dalej Zamawiającym, w imieniu którego działa dr Krzysztof Markowski – Dyrektor Urzędu,

w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru Wykonawcy w trybie zapytania ofertowego, zgodnie z art. 44 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (tekst jednolity Dz.U. 2017, poz. 2077) zawarto umowę o następującej treści:

§ 1.

1. Przedmiotem umowy jest:

1) świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Urzędu Statystycznego w Lublinie, w zakresie telefonii stacjonarnej w technologii GSM w sześciu lokalizacjach, których wykaz znajduje się w Załączniku nr 3 do niniejszej umowy, świadczonych na warunkach określonych w niniejszej umowie w „Opisie przedmiotu zamówienia”, stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej umowy oraz Regulaminie świadczenia usług stanowiącym Załącznik nr 6 do niniejszej umowy (regulamin/opis usługi/inny dokument, o którym mowa w art. 59 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity Dz.U. 2017, poz. 1907) dostarczony przez Wykonawcę),

2) świadczenie usługi wirtualnej centrali telefonicznej dla numerów wymienionych w Załączniku nr 3 do niniejszej umowy, na warunkach określonych w „Opisie przedmiotu zamówienia”.

2. W przypadku niezgodności zapisów Regulaminu, o którym mowa w ust. 1, z zapisami niniejszej umowy, pierwszeństwo mają zapisy niniejszej umowy.

3. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się ze wszystkimi warunkami, które są niezbędne do wykonania przez niego przedmiotu zamówienia bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych nakładów na budowę infrastruktury niezbędnej do świadczenia usługi.

4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi z należytą starannością, wymaganą przy usługach tego rodzaju.

§ 2.

Termin wykonania przedmiotu umowy wynosi 12 miesięcy od dnia 1 lipca 2018 r. do dnia 30 czerwca 2019 r.

§ 3.

1. Usługa zapewnia transmisję głosową (połączenia telefoniczne) z numerami stacjonarnymi i komórkowymi zarówno w ruchu krajowym, jak i międzynarodowym.

2. Usługa zapewnia możliwość realizacji usługi telefaksu za pomocą funkcjonalności fax2mail.

3. Usługa świadczona jest zgodnie z planem taryfowym, który znajduje się w Załączniku nr 5 do niniejszej umowy.

§ 4.

1. Łączna wartość umowy wynosi **……..,….. zł brutto** (słownie brutto: ………….. …… ……. ………….. …………… zł ……./100 gr).

2. Na wynagrodzenie Wykonawcy składają się:

1) miesięczne opłaty abonamentowe, w kwocie ………………,…. zł brutto (słownie brutto: …………………………………………………………….. zł ……./100 gr),

2) jednorazowe opłaty instalacyjne i aktywacyjne, w kwocie …….,….. zł brutto (słownie brutto: ……………………………………. zł ……………/100 gr).

§ 5.

1. Wykonawca może naliczyć opłaty dodatkowe za czynności niewymienione w niniejszej umowie jedynie w następujących sytuacjach:

1. aktywacji nowych (nieprzewidzianych wcześniej) lub dezaktywacji którychkolwiek składowych udostępnionej usługi,
2. wymiany uszkodzonych przez Zamawiającego kart SIM działających w ramach świadczenia ww. usług dla numerów telefonów wymienionych w Załączniku nr 3 do niniejszej umowy,
3. dostawę nowych kart SIM w związku z ich zagubieniem lub zniszczeniem przez Zamawiającego dla numerów telefonów wymienionych w Załączniku nr 3 do niniejszej umowy.

2. Rodzaj opłat za czynności, o których mowa w ust. 1, i ich wysokość zawiera Załącznik nr 6 do niniejszej umowy.

3. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o możliwości naliczenia takiej opłaty dodatkowej z podaniem jej wysokości przed realizacją zgłoszenia o wykonaniu którejkolwiek czynności, o której mowa w ust. 1, przez Zamawiającego.

4. Wysokość opłaty za czynności, o których mowa w ust. 1, musi zostać uzgodniona z Zamawiającym i przez Zamawiającego zaakceptowana przed realizacją ww. czynności.

5. Niedotrzymanie przez Wykonawcę zobowiązania, o którym mowa w ust. 3, skutkuje brakiem możliwości dochodzenia opłaty należnej z tytułu wykonania czynności, o których mowa w ust. 1, od Zamawiającego.

6. Niedotrzymanie przez Wykonawcę zobowiązania, o którym mowa w ust. 4, oraz braku akceptacji opłat przez Zamawiającego skutkuje niewykonaniem przez Wykonawcę czynności, o których mowa w ust. 1.

7. Połączenia dodatkowo płatne (m.in. roamingowe), które nie zostały wskazane w planie taryfowym, będącym załącznikiem nr 5 do niniejszej umowy będą rozliczane zgodnie ze standardowym cennikiem obowiązującym u Zamawiającego dla klientów biznesowych

§ 6.

1. Zamawiający będzie dokonywał zapłaty za przedmiot umowy każdorazowo, na podstawie faktury VAT wystawionej na adres siedziby Zamawiającego.

2. Zapłata nastąpi przelewem bankowym na konto Wykonawcy wskazane na fakturze.

3. Faktura VAT za miesięczne należne wynagrodzenie z tytułu opłat, o których mowa w § 4 ust. 2. pkt 1), zostanie naliczona z góry i wystawiona przez Wykonawcę najpóźniej do 10 dnia każdego miesiąca.

4. Faktura VAT za należne wynagrodzenie z tytułu opłat, o których mowa w § 4 ust. 2. pkt 2), zostanie wystawiona przez Wykonawcę po podpisaniu przez obie Strony umowy Protokołu uruchomienia usługi bez zastrzeżeń.

5. Faktura VAT za należne wynagrodzenie z tytułu opłat, o których mowa w § 5, zostanie wystawiona przez Wykonawcę po wykonaniu czynności, o których mowa w § 5 ust. 1, za które opłata się należy, z zastrzeżeniem § 5 ust. 5.

7. Faktura VAT, o której mowa w ust. 3-5, będzie płatna przelewem w terminie 21 dni od daty wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczania tej faktury na co najmniej 7 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.

8. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy.

§ 7.

1. Wykonawca świadczy usługi serwisowe w zakresie prawidłowości funkcjonowania usługi, o której mowa w § 1. Wszelkie nieprawidłowości w jej świadczeniu traktowane są jako niesprawność.

2. Wszelkie niesprawności Zamawiający będzie zgłaszał pod numer telefonu …………………………….… lub na adres e-mail …………………………………………… przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu.

3. Gwarantowany czas reakcji Wykonawcy na niesprawność usługi wynosi maksymalnie 2 godziny od momentu przyjęcia zgłoszenia awarii przez Zamawiającego.

4. Gwarantowany czas skutecznego usunięcia przez Wykonawcę niesprawności usługi wynosi maksymalnie 8 godzin od momentu przyjęcia zgłoszenia awarii przez Zamawiającego.

5. Planowane przerwy techniczne w funkcjonowaniu usługi powinny występować w dni od poniedziałku do piątku w godzinach od 18.00 do 6.00 dnia następnego a w dniach ustawowo wolnych od pracy i soboty w godzinach od 0.00 do 24.00.

6. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca informował Zamawiającego na minimum dwa dni przed planowaną przerwą techniczną w funkcjonowaniu usługi w godzinach innych niż wymienione w ust. 5.

7. Planowane przerwy techniczne w funkcjonowaniu usługi, o których mowa w ust. 5, których czas nie przekroczy 2 godzin w dni pracujące w godzinach od 6.00 do 18.00 nie będą traktowane jako niesprawność w rozumieniu ust. 1.

8. Czas usunięcia niesprawności, o którym mowa w ust. 4, liczony będzie od momentu zgłoszenia niesprawności przez osobę upoważnioną ze strony Zamawiającego do momentu przywrócenia prawidłowego funkcjonowania usługi.

9. Do gwarantowanego czasu skutecznego usunięcia przez Wykonawcę niesprawności usługi, o którym mowa w ust. 4, nie wlicza się czasu w dni pracujące w godzinach od 18.00 do 6.00 dnia następnego, a w dniach ustawowo wolnych od pracy i soboty w godzinach od 0.00 do 24.00.

10. Wraz z bezskutecznym upływem terminu wyznaczonego na podstawie ust. 4, z zastrzeżeniem ust. 5-9, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną określoną w § 12 ust. 3.

11. Kara umowna, o której mowa w ust. 10, zostanie określona przez Zamawiającego zgodnie z zapisami niniejszego paragrafu z zastrzeżeniem § 12 ust. 7 i 8.

12. Zmiany numeru telefonu i adresu e-mail, o którym mowa w ust. 2, wymagają zachowania formy pisemnej.

§ 8.

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie zamówienia Podwykonawcom tylko w zakresie wskazanym w ofercie.

2. Za działania lub zaniechania podmiotów, którym Wykonawca powierzył wykonanie części zamówienia Wykonawca odpowiada jak za własne.

§ 9.

1. W przypadku, gdy Wykonawca nie dotrzyma terminu rozpoczęcia świadczenia usługi w dniu 1 lipca 2018 r. i przekroczy ten termin o więcej niż 48 godzin z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający może:

1) odstąpić od niniejszej umowy,

2) zachować prawo do naliczenia wobec Wykonawcy kary umownej w wysokości 15% kwoty brutto, o której mowa w § 4 ust. 1.

2. W przypadku, gdy Wykonawca pięciokrotnie nie usunie niesprawności, uniemożliwiających realizację przedmiotu niniejszej umowy w terminie wskazanym w § 7 ust. 4 lub usługa czterokrotnie będzie niedostępna, każdorazowo przez okres przekraczający 4 godziny w dni pracujące w godzinach od 6.00 do 18.00., Zamawiający może:

1) odstąpić od niniejszej umowy,

2) zachować prawo do naliczenia wobec Wykonawcy kary umownej w wysokości 0,1% kwoty brutto, o której mowa w § 6 ust. 1, za każdą godzinę zwłoki.

3. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od niniejszej umowy, w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie niniejszej umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia niniejszej umowy. Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części niniejszej umowy.

4. Oświadczenie o odstąpieniu od niniejszej umowy dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej.

§ 10.

1. Każdej ze Stron przysługuje prawo do natychmiastowego rozwiązania niniejszej umowy w przypadku istotnego naruszenia jej postanowień. Zwłoka Zamawiającego w płatnościach za świadczenie usług telekomunikacyjnych nieprzekraczająca 30 dni nie jest rozumiana jako istotne naruszenie postanowień niniejszej umowy.

2. Zamawiającemu przysługuje prawo do natychmiastowego rozwiązania niniejszej umowy w przypadku istotnego naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy. Istotnym naruszeniem umowy jest w szczególności świadczenie usługi będącej przedmiotem zamówienia niezgodnie z warunkami technicznymi opisanymi przez Zamawiającego w Załączniku nr 1 do niniejszej umowy (Opis Przedmiotu Zamówienia) i zaakceptowanymi przez Wykonawcę w złożonej w postępowaniu o udzielenie zamówienia ofercie.

3. Przed rozwiązaniem niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym, Strona umowy, której przysługuje prawo do rozwiązania niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym, wezwie drugą Stronę umowy do zaprzestania naruszeń, o których mowa w ust. 1-2 i wyznaczy nieprzekraczalny termin zaprzestania tych naruszeń na nie dłużej niż 10 dni. Jeżeli termin ten zostanie przekroczony, Stronie umowy, której przysługuje prawo do rozwiązana niniejszej umowy ze skutkiem natychmiastowym, niniejszą umowę rozwiązuje w trybie i na zasadach określonych w niniejszej umowie.

4. Rozwiązanie umowy dla swej skuteczności wymaga zachowania formy pisemnej.

§ 11.

1. Do bieżącej współpracy w sprawach związanych z realizacją niniejszej umowy upoważnione są następujące osoby:

1) ze strony Zamawiającego: Marcin Rzepecki, tel. 814652060, kom. 695255303 fax 81 5332761, e-mail m.rzepecki@stat.gov.pl;

2) ze strony Wykonawcy: ……………………………………………………………………...,

tel. ………………… fax ………………………, e-mail ……………………………………. .

2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, następuje poprzez pisemne, za pomocą faksu lub

 drogą elektroniczną powiadomienie drugiej Strony.

§ 12.

1. Zapłata kar umownych, o których mowa w § 9 nie wyklucza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

2. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kary umownej, o której mowa w § 9 ust. 2 z należnego mu wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 3.

3. W przypadku, kiedy naliczona kara umowna przewyższa należne Wykonawcy wynagrodzenie, Zamawiający może wystawić notę obciążeniową płatną w terminie wskazanym na dokumencie.

4. Naliczenie kar umownych przez Zamawiającego zostanie poprzedzone wezwaniem Wykonawcy do złożenia wyjaśnień zaistniałych sytuacji. Termin na złożenie wyjaśnień przez Wykonawcę wynosi 14 dni od dnia wezwania Wykonawcy do złożenia tych wyjaśnień. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może odstąpić od naliczania kary umownej bądź w oparciu o wyjaśnienia Wykonawcy może dokonać jej ponownego naliczenia.

5. W przypadku zaistnienia siły wyższej Zamawiający nie będzie naliczał kar umownych.

§ 13.

Zmiany umowy będą mogły nastąpić w następujących okolicznościach:

1) zaistnienia, po zawarciu umowy, siły wyższej, przez którą, rozumieć należy zdarzenie zewnętrzne wobec łączącej strony więzi prawnej:

- o charakterze niezależnym od stron,

-      którego strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem umowy,

-      którego nie można uniknąć ani któremu strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, której nie można przypisać drugiej stronie;

Za siłę wyższą warunkującą zmianę umowy uważać się będzie w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe, zamieszki, strajki, ataki terrorystyczne, działania wojenne, nagłe załamania warunków atmosferycznych, nagłe przerwy w dostawie energii elektrycznej, promieniowanie lub skażenia.

2)     powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez strony.

§ 14.

1. W przypadku, gdy na ostatni dzień obowiązywania niniejszej umowy, wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy, jest niższe niż kwota, o której mowa w § 4 ust. 1., Wykonawca nie ma prawa do dochodzenia roszczeń wynikających z niniejszej umowy co do kwoty, o której mowa w § 4 ust. 1.

2. Wszelkie spory mogące wyniknąć pomiędzy Stronami w związku z niniejszą umową, które nie będą mogły być załatwione polubownie, podlegać będą rozstrzygnięciu przez właściwy rzeczowo Sąd w Lublinie.

3. Zmiany danych kontaktowych, o których mowa w § 7 ust. 2 i § 11 ust. 1, w trakcie obowiązywania umowy nie oznaczają zmian umowy w rozumieniu kodeksu cywilnego.

4. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o zmianach miejsca ich siedziby. W przypadku niedopełnienia powyższego, korespondencję wysłaną pod ostatni wskazany adres uważa się za skutecznie doręczoną.

5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustaw: ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (tekst jednolity Dz.U. 2017, poz. 2077), ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity Dz.U. 2017, poz. 1907) i ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz.U.2018, poz. 1025).

6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Załączniki:

1) załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia,

2) załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy

3) załącznik nr 3 – Wykaz numerów telefonów stacjonarnych i komórkowych oraz uch lokalizacji,

4) załącznik nr 4 – Plan taryfowy (dołącza wykonawca),

5) załącznik nr 5 – Protokół odbioru / uruchomienia usługi,

6) załącznik nr 6 – Regulamin świadczenia usług, cennik operatora za dodatkowe usługi (dołącza wykonawca).

|  |  |
| --- | --- |
| Zamawiający:…………………………………………… | Wykonawca:…………………………………………… |